



13. Har du kommentarer til tidsbestilling og kontakt med klinikken?

- Afhængig af hvilken klinik dame man støder på er oplevelsen god eller dårlig.
- Alt forløb godt, og jeg blev indkaldt hurtigere end lovet, så det var helt fint.
- Alt fungerer meget tilfredsstillende
- De var uhyre venlige og hjælpsomme.
- Fik akut tid til samme dag.
Meger flot!
- For det meste hurtig tid og altid venlig telefonbetjening
- Jeg chekede på nettet først. Der var en lang ventetid, så valgt jeg at ringe og fik en tid til om 2 dage.
- Jeg har forsøgt at ændre tid via hjemmeside men måtte opgive. Der var tilsyneladende ingen tider at få - også selvom jeg gik mange måneder frem i tiden
- NEJ
- Virkelig god.
- klinikken holdt ferie i oktober, det medførte lang ventetid hvis jeg var orienteret om det havde jeg valgt en anden klinik.
- kommer årligt, og får ny tid efter behandling
- nej
- nej
- selv om der er optaget langt frem i tiden kan man altid få en akut tid

17. Har du yderligere kommentarer til klinikkens undersøgelse og behandling af dig?

- Højt fagligt niveau. Venlig og tålmodig betjening. Indlevelse og engagement i mine problemer.
- Jeg kom første gang hos øjenlægen 21-okt. 2013, og kom ind og fik set mine øjne efter, og fik så straks en tid til operation, af mine øjenlåg d. 22. nov. 2013, det syntes jeg var meget, meget hurtigt, det er ros til min nye øjenlæge.
- NEJ
- Nej - min tilstand er kronisk.
- Undersøgelsen er for diabetes 2 og skal holde kontrol med at tingene er som de skal.
- Virkelig god.
- alt i alt meget tilfreds
- det overraskede mig at min operation skal foregå på en søndag!
- man føler sig velkommen og at de lytter til mig
- nej
- nej
- nej
- nej

25. Har du yderligere kommentarer til den information, som du fik fra klinikken?

- Det ville da være fint med en udskrift af undersøgelsesresultatet, så at min kone ikke behøvede sidde med og tage notater.
 - Højager 88, 2670 Greve, Terenoe Lan Webster.
 - Jeg skal til tandlægen om et halvt år med mine øjne, der bliver holdt øje med det og tak for det.
 - NEJ
 - Virkelig god.
 - nej
 - nej
 - nej
 - nej
 - nej
-

29. Hvad synes du speciallægen eller personalet på klinikken kunne have gjort anderledes, for at du havde oplevet et bedre forløb?

- Alt var godt.
- Det var virkelig godt nok.
- En anelse mindre "stress" på hos speciallægen.
Det er mange informationer man får, så måske et meget kort informationsblodomkring grøn/grå stær og hvad man skal være opmærksom på. Og evt. med henvisning til hvor man kan læse mere.
- INGENTING
- Ingen ting
- Intet
- Intet, det var fint.
- Intet.
- Intet.
- Kunne ikke have fået et bedre forløb.
- Personalet må gerne tale til os som de varme mennesker, vi er.
- der var for meget uro/samtaler med klinik/telefonpersonale under min undersøgelse. det bør man vente med.
- ingenting var yderst tilfreds
- intet.
- kaffe
- speciallægen kunne eventuelt forlænge konsultationen fra nuværende ca. 4 min til 6-7 min.

30. Hvad synes du speciallægen eller personalet på klinikken gjorde særligt godt?

- Alle behandler patienter høfligt og kalder ind til aftalte tid.
- Alt.
- Altid venlige og imødekommende.
- Behandlingen.
- Birgitte er venlig og imødekommende lægen er ok
- Da jeg fik A.N.D. fik jeg omgående hjælp
- De fik en tid til at føle mig tryk og godt tilpas.
- De var høflige og venlige så alt var godt.
- Der var en dejlig atmosfære.
- Det var bare alt, der blev gjort godt.
- Effektiv og hurtig ekspedition
- En effektiv udnyttelse af klinikpersonalets forundersøgelser, inden lægen selv tager over. Skønt man ved, at klinikken har et stort tidspres, oplever man aldrig, at de har travlt til den enkelte patient.
- Er meget tilfreds. Personalet er meget omsorgsfuldt med god tid.
- Forklarer grundig hvad de gør og hvad der skal ske hele tiden. Inge Brandl
- God tilid .
- INFORMEREDE MIG GODT
- Man føler sig meget velkommen. Der er en meget behagelig stemning.
- Man føler sig velkommen. Og det at man får udleveret en seddel med sin nye tid samt får en sms dagen inden end tid er en god service (for både læge og kunde)
- Rolig, gør tryk
- Speciallægen var venlig og imødekommende, god øjenkontakt, var professionel, informerede godt, sagde både goddag og farvel, interesseret i mit ærinde
- Speciallægen:
Løbende indformation under undersøgelsen.
Tid til at lytte.
- Tryghed.
- Undersøgelse var også fint.
- Ved ikke.
- Venlig og afslappet atmosfære.
- Virker effektive, dygtige og kompetente.

- at degav dig en god fornemmelse af at der kun var mi det drejede sig om
- de er altid i godt humør og det smitter af på patienterne
- helt igennem en fantastisk oplevelse
- yderst imødekommen, dejlige varme mennesker